

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy



Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku

V souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) mezi TERMS a.s., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 14499037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236 (dále také jen „TERMS“) a kupujícím (dále jen „kupující“) v internetovém obchodě umístěném v rámci internetové prezentace TERMS na internetových stránkách eshop.terms.eu je kupujícímu poskytováno toto poučení o právu odstoupit od smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto poučení má kupující, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň smlouva s TERMS uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (což zahrnuje taktéž smlouvu uzavřenou v internetovém obchodě umístěném v rámci internetové prezentace TERMS na internetových stránkách eshop.terms.eu) nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání TERMS. Právo kupujícího ukončit smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s TERMS smlouvu nebo s TERMS o uzavření smlouvy jinak jedná.

TERMS zároveň kupujícímu níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který může v případě odstoupení od smlouvy kupující použít, není to však jeho povinností.

1. Poučení o právu odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí máte však právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží. V případě, že by s Vámi byla uzavřena smlouva o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu, máte však právo od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete první dodávku zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat TERMS na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na emailové adrese eshop@terms.eu, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. V případě, kdy podstata majetku TERMS, který jste při odstoupení od smlouvy povinen vrátit, bude bránit tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou, pak maximální náklady s vrácením zboží jsou odhadované ve výši 10 000Kč. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 Od smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit v zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

2.4 Kupující urychlí vyřízení odstoupení od smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již kupující od TERMS obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené kupujícím.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, nebo eshop@terms.eu)

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum:.....