

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí služeb

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TERMS a.s., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, identifikační číslo: 14499037, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou právnickou nebo fyzickou podnikající osobou (dále jen „**odběratel**“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://sma.termseenergy.cz> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu úplatně získat služby od poskytovatele, je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace odběratele provedené na webové stránce může odběratel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může odběratel provádět objednávání služeb (dále jen „**uživatelský účet**“).

2.2. S ohledem na skutečnost, že poskytovatelem poskytnuté služby jsou určeny k dalšímu vysoce odbornému použití, registrovat se je oprávněn pouze odběratel, který je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

2.3. Při registraci na webové stránce je odběratel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je odběratel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené odběratelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.5. Odběratel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.6. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet bez náhrady a upozornění, a to zejména v případě, kdy odběratel poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Odběratel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření smlouvy o poskytnutí služeb

3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytnutí služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službě, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním služeb.

3.4. Pro objednání služeb vyplní odběratel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávané službě (objednanou službu objedná odběratel stisknutím tlačítka na webovém rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady ceny služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaných služeb a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním služeb (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky poskytovateli je odběrateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky odběratel vložil, a to i s ohledem na možnost odběratele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení odběrateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty odběratele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa odběratele“).

3.6. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a odběratelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno odběrateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty odběratele nebo v rámci uživatelského účtu (je-li odběratele vytvořen), s označením „Přijetí objednávky“.

3.7. Odběratel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé odběrateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí odběratel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena služeb a Platební podmínky

4.1. Cenu služeb a případné náklady spojené s dodáním služeb dle smlouvy může odběratel uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

- platba platební kartou,
- platba převodem na základě zálohové faktury.

4.2. Společně s cenou služeb je odběratel povinen zaplatit poskytovateli také případné náklady spojené s dodáním služeb ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou služeb i náklady spojené s dodáním služeb.

4.3. Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy vystaví odběrateli daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Odběratel bere na vědomí, že dle ustanovení § 2001 občanského zákoníku, lze od smlouvy, odstoupit jen z důvodů dle ustanovení § 2002, tj. porušení smluvních ujednání druhou smluvní stranou podstatným způsobem o němž strana porušující smlouvu již při uzavírání smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

5.2. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Přijatá plnění musí být vrácena bezodkladně po odstoupení od smlouvy. Výplata jakýchkoli částek poskytovateli bude provedena bezhotovostně na bankovní účet, jehož číslo je odběratel povinen poskytovateli sdělit.

6. Dodání služeb

6.1. Služby jsou poskytovány formou zaslání požadované služby elektronickou podobou na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v uživatelském účtu odběratele.

6.2. Za okamžik dodání služby se považuje okamžik, kdy poskytovatel odešle e-mail obsahující službu na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v uživatelském účtu odběratele. Poskytovatel neodpovídá za případné nepřijetí e-mailu obsahujícího službu poštovním serverem odběratele (např. z důvodu nedostatečné kapacity e-mailové schránky, nesprávně nastaveným spamovým filtrem).

7. Práva z Vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

7.2. Poskytovatel odpovídá odběrateli, že služba při převzetí nemá vady s výjimkou vad, na něž byl odběratel před poskytnutím služby upozorněn.

7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje odběratel u poskytovatele v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od odběratele reklamaci popisující uplatněnou vadu služeb a práva z vadného plnění, která v souvislosti s ní odběratel uplatňuje.

7.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a případné spory budou rozhodovány soudy České republiky. V případě soudního sporu je místně příslušný je soud v Českých Budějovicích.

8.2. Tyto podmínky jsou vyhotoveny v české jazykové verzi a případně i v překladu do vybraných dalších jazyků. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost znění české jazykové verze.

8.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

8.3. Kontaktní údaje poskytovatele:

adresa pro doručování Planá 67, 370 01 Planá, adresa elektronické pošty SMA-PUK@terms.eu, telefon 387 685 107.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25. 9. 2020.